



Ministerie van
Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

SOLL-PROCES PENSIOEN (AANVRAAG)

Versie 1.0

Datum	30 april 2026
Status	Vastgesteld

*Uni forsa huntū pa un
systema duradero*

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
1.1	<i>Leeswijzer.....</i>	<i>3</i>
1.2	<i>Versiebeheer.....</i>	<i>4</i>
2	Procesfase Aanvragen/verzoeken.....	5
3	Procesfase Intake	10
4	Procesfase Beoordelen en besluiten	11
5	Procesfase Leveren	16

1 Inleiding

De generieke processen voor Aanvraag, Mutatie, Hercontrole kennen op onderdelen per regeling specifieke uitwerkingen. Daar waar activiteiten van een bepaalde regeling inhoudelijk niet logisch passen in de kernbeschrijving van de generieke procesfasen, is de uitwerking specifiek gemaakt en in dit separaat document opgenomen.

Het onderscheid tussen de 'flow' (generieke procesactiviteiten) en de 'know' (waar moeten we inhoudelijk rekening mee houden) wordt expliciet gemaakt. Hierdoor blijft de generieke procesflow overzichtelijk en leesbaar en blijven de wettelijke vereisten en de vereisten rondom compliance volledig zichtbaar. Wanneer wijzigingen in regelgeving van toepassing zijn, kunnen deze worden aangepast zonder de hele procesflow te herschrijven.

1.1 Leeswijzer

Dit document betreft de specifieke procesactiviteiten voor de uitvoering van de regelingen Wet algemene ouderdomsverzekering BES en Wet algemene weduwen- en wezenverzekering BES. De opbouw van dit document is als volgt:

In de hoofdstukken 2 t/m 5 wordt telkens een procesfase van het generieke proces 'Aanvraag' beschreven.

De procesfasen zijn: Verzoeken/Melden - Intake – Beoordelen en Besluiten – Leveren. Waar nodig en mogelijk zijn de procesfasen opgedeeld in processtappen.

Per fase en/of processtap is in tabelvorm de volgende structuur opgenomen:

Procesfase	De naam van de procesfase
Juridische grondslag	Het artikel en lid van de regelgeving is de grondslag op basis waarvan de procesfase wordt uitgevoerd.
Trigger/input	Wat start deze procesfase.
Actor	Rol/functie/afdeling die activiteiten in deze procesfase uitvoert.
Beschrijving uit te voeren handeling	Beknpte beschrijving van de activiteiten.
Voorwaarden	Wat zijn de voorwaarden om deze handeling te mogen/kunnen uitvoeren.
Benodigde data	De gegevens die nodig zijn/worden gebruikt om deze fase uit te kunnen voeren.
Databron	De databron die wordt gebruikt om de benodigde gegevens te gebruiken.
Output / resultaat	Eindsituatie van deze procesfase
Opmerkingen	De van belang zijnde aanvullingen die niet in de procesfase zelf passen.

User stories	Specifieke user stories
--------------	-------------------------

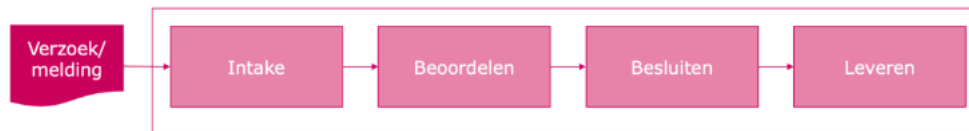
De tabellen zijn op basis van de beschikbare informatie ingevuld. De tabellen zijn niet allemaal volledig ingevuld; niet alle informatie is altijd relevant voor iedere processtap of op het moment van opstellen was de informatie niet voorhanden. De verdere invulling zal in dat geval in een volgende projectfase moeten gebeuren.

1.2 Versiebeheer

Versie	Datum	
0.9	25-03-26	Concept ter review aan product owners, key-users, teamleiders, (plv.) hoofd, AO/IC, Juristen
0.95	31-03-26	Feedback van product owners, key users, teamleiders, (plv.) hoofd en AO/IC is verwerkt.

2

Procesfase Aanvragen/verzoeken



Procesfase	Aanvragen/Verzoeken
Juridische grondslag	Art. 10 Wet algemene ouderdomsverzekering BES Art. 14 Wet algemene weduwen- en wezenverzekering BES Regeling controlevoorschriften AOV en AWW BES
Trigger/input	
Actor	• Klant • Gemachtigde • Medewerker SZW • Applicatie
Beschrijving uit te voeren handeling	De klant (of gemachtigde) logt in op klantportaal ('Mijn SZW/CN'). De klant kan ook fysiek langskomen aan de balie. De klant (of gemachtigde) voert gegevens in t.b.v. de aanvraag AOV/AWW. Als de klant langskomt bij de balie dan doet de medewerker dit namens de klant. De applicatie geeft een melding aan de klant (of gemachtigde) als gegevens t.b.v. de aanvraag ontbreken. De applicatie vraagt gegevens op uit PIVA-V en vraagt de belanghebbende of de gegevens correct zijn. Als de gegevens niet correct zijn, dan kan de klant vermelden wat de juiste gegevens zijn. De klant (of gemachtigde) uploadt aan de hand van een verplicht te doorlopen checklist de noodzakelijke bewijsstukken via het klantportaal ('Mijn SZW/CN'). De klant (of gemachtigde) ondertekent de aanvraag AOV/AWW digitaal of zet een vinkje voor akkoord dat alle gegevens volledig en naar waarheid zijn ingevuld. De klant (of gemachtigde) dient op basis van een (verplicht te doorlopen) checklist de aanvraag en bewijsstukken formeel in. De applicatie legt de datum van indienen van de aanvraag vast. De applicatie maakt een (uniek) zaaknummer aan. De applicatie stuurt een ontvangstbevestiging naar de aanvrager. De applicatie zet de zaak (inclusief bewijsstukken) over naar de werkvoorraad van de Unit. Verblijf in instelling

	Als een AOV-gerechtigde in een instelling verblijft, wordt de AOV-uitkering uitbetaald aan de instelling en ontvangt de klant slechts het wettelijk vastgestelde deel AOV dat betrekking heeft op zak- en kleedgeld. De instelling moet daarvoor eerst via de applicatie een aanvraag indienen bij RCN-unit SZW.
Voorwaarden	Bij gebruik van klantportaal ('Mijn SZW/CN') wordt de klant geïdentificeerd met DigiD of met een vergelijkbaar authenticatiemiddel. De applicatie beschikt over een machtigingsmodule waarmee vooraf wordt aangegeven wie de gemachtigde van de klant is. De applicatie heeft goed werkende koppelingen met PIVA-V, en/of andere bronsystemen. Ook vanuit de applicatie moeten geconstateerde wijzingen doorgegeven kunnen worden aan de andere bronsystemen.
Benodigde data	AOV en partnertoeslag • NAW-gegevens (naam, adres, postcode, woonplaats) • Geboortedatum en -plaats • Geslacht • Eiland • Telefoonnummer • e-mailadres • Sédula-nummer voor ingezetenen • Paspoortnummer voor niet-ingezetenen • BSN-nummer • Nationaliteit (meerdere nationaliteiten mogelijk) • Burgerlijke staat • Partner is jonger/ouder dan aanvrager • Partner is wel/niet AOV gerechtigd • Is wel/niet eerder een aanvraag AOV ingediend? • Wordt aanvrager of partner verpleegd of verzorgd in een inrichting? Zo ja, naam en plaats inrichting? Zo ja, voor wiens rekening komen de verpleegkosten? • Tijdvakken waarop aanvrager tussen 15e en 65e ingezetene was geweest van Caribisch Nederland, dan wel niet ingezetene maar grond van heffing loon- of inkomstenbelasting verzekerd. • Bankgegevens: naam bank, rekeningnummer, begunstigde of partner indien sprake is van partnertoeslag¹. • Is wel / niet sprake van een gemachtigde? • Handtekening • Datum van ondertekening • Partnertoeslag (indien van toepassing): ◦ bewijs huwelijk of geregistreerd partnerschap ◦ gezamenlijk inkomen ◦ gegevens van de partner • Gewenste communicatiekanaal Eenmalige uitkering bij overlijden Gegevens overleden familielid: • Achternaam • Voornamen • Geboortedatum • Datum van overlijden • Nationaliteit (zie opmerkingen)

¹ De partnertoeslag wordt op naam van de AOV-gerechtigde toegekend, maar uitbetaald aan de jongere partner.

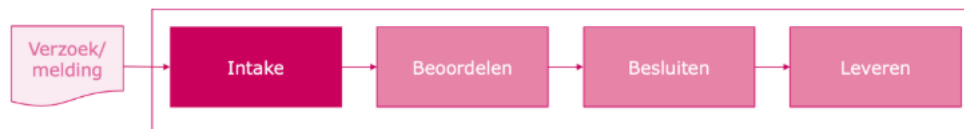
	Gegevens aanvrager: • Achternaam • Voornamen • Meisjesnaam • Documentnummer voor ingezetenen • Documentnummer voor niet-ingezetenen • Adres • Postcode • Wijk • Woonplaats • Land • Telefoonnummer • E-mailadres • Geboortedatum • Geboorteplaats • Nationaliteit (zie opmerkingen) • Relatie aanvrager tot de overledene • Periode waarover niet geïnde AOV-pensioen van de overledene ontvangen wordt • Bankgegevens • Handtekening • Datum ondertekening Gegevens begrafenis: • Was de overledene verzekerd tegen begrafenis kosten: ja/nee? • Totaalbedrag begrafenis • Wie heeft begrafenis kosten betaald, aangevuld met bewijsstukken? • Aan wie worden begrafenis kosten uitbetaald? • Bankrekeninggegevens belanghebbende (indien van toepassing) • Bankrekeninggegevens uitvaartorganisatie (indien van toepassing moet een bewijsstuk toegevoegd worden) Weduwepensioen (m/v) Overledene: • Achternaam overleden echtgenoot • Voornamen overleden echtgenoot • Datum van overlijden echtgenoot • Nationaliteit overleden echtgenoot (zie opmerkingen) • Woonde de overledene op het moment van overlijden in Caribisch Nederland of was deze na emigratie maximaal zes weken buiten Caribisch Nederland woonachtig: ja/nee? • Ontving de overledene AOV-pensioen: ja/nee? • Datum huwelijksvoltrekking of geregistreerd partnerschap. Aanvrager: • Achternaam • Meisjesnaam • Voornamen • Geboortedatum • Geboorteplaats • Nationaliteit (zie opmerkingen) • Documentnummer voor ingezetenen • Documentnummer voor niet-ingezetenen • Adres • Postcode • Wijk • Woonplaats
--	---

	• Land • Telefoonnummer • E-mailadres • Wordt aanvrager in een inrichting verpleegd of verzorgd: ja/nee? • Kan aanvrager door ziekte of beperkingen minimaal de helft van het gewone werk niet uitvoeren: ja/nee? • Heeft aanvrager ten laste komende kinderen met recht op AWW-wezenverzekering: ja/nee? • Wordt het weduwepensioen door een ander dan aanvrager ontvangen: ja/nee? • Bankgegevens • Handtekening • Datum ondertekening Wezenpensioen Gegevens kinderen: • Achternamen • Voorna(a)m(en) • Geboorteplaats • Geboortedatum • Adres • Postcode • Woonplaats • E-mailadres • Ontving het kind eerder wezenpensioen: ja/nee? • Relatie van het kind tot de overledene • Wordt een van de kinderen in een inrichting verpleegd of verzorgd: ja/nee? • Indien kind tussen 15 en 25 jaar: schoolverklaring of bewijs van invaliditeit Gegevens overleden (pleeg)ouder(s): • Achternaam • Voornamen • Nationaliteit (zie opmerkingen) • Datum van overlijden • Was de overledene verzekerd voor de AWW: ja/nee? • Woonde de overledene op het moment van overlijden in Caribisch Nederland of was deze na emigratie maximaal zes weken buiten Caribisch Nederland woonachtig: ja/nee? • Datum huwelijksvoltrekking • Sinds wanneer werd pleegouderlijke zorg uitgeoefend en waaruit bestond deze? (indien van toepassing) Gegevens aanvrager: • Achternaam • Meisjesnaam • Voornamen • Geboortedatum • Geboorteplaats • Nationaliteit (zie opmerkingen) • Documentnummer voor ingezetenen • Documentnummer voor niet-ingezetenen • Adres • Postcode • Wijk • Woonplaats • Land • Telefoonnummer • E-mailadres • Gegevens persoon die tot voogd is benoemd (indien van toepassing)
--	--

	• Gegevens gemachtigde (indien van toepassing) • Bankgegevens • Handtekening • Datum ondertekening
Databron	PIVA-V
Output / resultaat	De applicatie heeft een uniek zaaknummer gecreëerd. Een volledige set gegevens t.b.v. de aanvraag AOW/AWW (en eventueel partnertoeslag).
Opmerkingen	Basisversie: De klant die woonachtig is in het buitenland en niet beschikt over DigiD voert gegevens t.b.v. de aanvraag AOV/AWW niet via het klantportaal in maar levert een aanvraagformulier op andere wijze aan. Er moet worden nagedacht over een beveiligde oplossing voor deze doelgroep. Sommige niet-ingezetenen hebben een BSN-nummer of DigiD waarmee ze kunnen inloggen. Deze groep zal naar verwachting klein zijn. Basisversie: Bij voorkeur beschikt RCN-unit SZW voorafgaand aan de aanvraag al over de tijdvakken van inwoners van de BES-eilanden. Voor inwoners van Bonaire ontvangt de RCN-unit SZW deze gegevens al, maar dat is nog niet digitaal. Nadere afspraken zijn nodig om te komen tot verdere digitalisering. Op termijn zou de applicatie de tijdvakken al kunnen tonen in het digitaal formulier, waarna de belanghebbende kan aangeven of dit overeenkomt met het beeld van de klant. Dit moet gestaafd worden met bewijsstukken o.g.v. art. 2 Beleidsregel RCN-unit SZW toepassing AOV en AWW BES. Er is discussie over het uitvragen van de nationaliteit. Dit is mogelijk discriminerend. Nationaliteit kan dan worden weggelaten. Indien de verblijfsvergunning wordt opgevraagd is al duidelijk wat de verblijfstatus is van de aanvrager.
User stories	Als klant (of gemachtigde) wil ik door de applicatie stap voor stap (procesflow) begeleid worden bij het invoeren van een aanvraag voor AOW/AWW zodat ik weet dat mijn aanvraag compleet is. Als klant (of gemachtigde) wil ik documenten kunnen uploaden in de applicatie zodat ik mijn aanvraag voor AOW/AWW kan onderbouwen en completeren. Als medewerker SZW wil ik dat de applicatie een waarschuwing geeft bij een aanvraag voor partnertoeslag van een ongehuwde (volgens PIVA-V) en AWW omdat er waarschijnlijk geen recht bestaat zodat de belanghebbende hiervan op de hoogte is en ik hiermee bij de afhandeling rekening kan houden. Als medewerker SZW wil ik dat de applicatie een waarschuwing geeft bij het aanvragen van een toeslag ten laste komend kind voor AWW indien er volgens PIVA-V geen kinderen deel uitmaken van het huishouden zodat hiermee rekening kan worden gehouden bij de afhandeling van de aanvraag.

3

Procesfase Intake

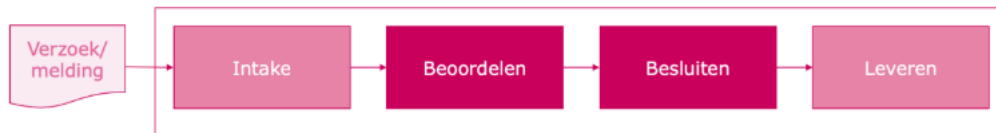


Procesfase	Intake
Juridische grondslag	Artikel 2 Regeling controlevoorschriften AOV en AWW BES
Trigger/input	Een aanvraag AOV/AWW is ontvangen.
Actor	• Medewerker SZW; • Belanghebbende; • Teamleider.
Beschrijving uit te voeren handeling	De medewerker SZW controleert of de gegevens van de ontvangen aanvraag juist en volledig zijn. Zo niet, dan start het subproces 'Instellen hersteltermijn'. De applicatie toont aan de medewerker SZW een melding van mogelijke samenloop met (n.t.b.) regelingen². De applicatie ziet toe op een juiste balans in de werkverdeling onder medewerkers. De teamleider kan handmatig werk verdelen en houdt daarbij rekening met o.a. ziekte en verlof.
Voorwaarden	Alle handelingen van medewerkers worden in de applicatie bijgehouden: medewerkers maken geen gebruik van losse sheets en documenten.
Benodigde data	Zie procesfase 'Aanvragen/verzoeken'.
Databron	
Output / resultaat	
Opmerkingen	
User stories	

² Aanname 9 april 2026: Het recht op een andere uitkering of regeling lijkt nergens voor de AOV of AWW van invloed op het recht. Hooguit is dit voor de inkomenstoets partnertoeslag relevant bij het bepalen van het gezamenlijk inkomen en daar kan ook een uitkering onderdeel van zijn. Het omgekeerde doet zich wel voor. AOV of AWW kan van invloed zijn op het recht op onderstand of OV. Met betrekking tot dit laatste zie artikel 7 lid 4 Wet ongevallenverzekering BES.

4

Procesfase Beoordelen en besluiten



Procesfase	Beoordelen en Besluiten – Recht op uitkering
Juridische grondslag	Art. 5 en 6 Wet algemene ouderdomsverzekering BES Art. 5 tot en met 10a Wet algemene weduwen- en wezenverzekering BES
Trigger/input	Een volledige aanvraag AOV/AWW
Actor	Medewerker SZW
Beschrijving uit te voeren handeling	AOV Medewerker SZW bepaalt voor uitvalgevallen (zie voorwaarden) of de belanghebbende: • verzekerd is geweest en • de leeftijd van 65 jaar heeft bereikt. Partnertoeslag Medewerker SZW bepaalt of belanghebbende naast het recht op AOV ook recht heeft of partnertoeslag. Eenmalige uitkering Medewerker SZW bepaalt of belanghebbende recht heeft op een eenmalige uitkering. Weduwe- en wezenpensioen Medewerker SZW bepaalt of de belanghebbende: • of de overledene verzekerd is geweest en • de leeftijd waarop recht op AOV ontstaat niet bereikt heeft. • of de aanvrager rechthebbende is door vast te stellen wat de relatie van de partner of het kind tot de overledene was. De medewerker SZW kan een collega of teamleider om advies vragen en legt dit advies vast in de applicatie.
Voorwaarden	De medewerker SZW krijgt alleen de uitvalgevallen. Dossiers waarbij de opgegeven tijdvakken overeenkomen met de tijdvakken door de bevolking hoeven niet te worden beoordeeld. Dit zijn de zogenaamde 'happy flows'. AOV Criterium 'verzekerd': Verzekerd overeenkomstig de bepalingen van deze wet is degene, die de leeftijd van vijftien jaar, doch niet die van 65 jaar heeft bereikt, indien hij: - ingezetene is; - geen ingezetene is, maar wiens belastbare som als bedoeld in artikel 24, eerste lid, van de Wet inkomstenbelasting BES geheel of nagenoeg geheel binnen de openbare lichamen Bonaire, Sint-Eustatius of Saba aan de heffing van inkomstenbelasting of loonbelasting is onderworpen; - geen ingezetene is en evenmin geacht kan worden blijvend buiten de openbare lichamen Bonaire, Sint-Eustatius of Saba te wonen, doch terzake van buiten de openbare lichamen Bonaire, Sint-Eustatius of Saba voor verrichte arbeid wedde of loon geniet ten laste

	van de openbare lichamen Bonaire, Sint-Eustatius of Saba, mits hij Nederlander is. Niet verzekerd is de vreemdeling, die niet geacht kan worden blijvend binnen de openbare lichamen Bonaire, Sint-Eustatius of Saba te wonen en die terzake van binnen de openbare lichamen Bonaire, Sint Eustatius of Saba verrichte arbeid wedde of loon geniet ten laste van een andere Mogendheid. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur kunnen personen, die niet op grond van het eerste lid verzekerd zijn, als verzekerden op grond van deze wet worden aangemerkt. Bij algemene maatregel van bestuur gelden enkele uitzonderingen, zie het Besluit uitbreiding en beperking kring volksverzekeringen BES en zie ook de Regeling volksverzekeringen BES. De medewerker SZW controleert de tijdvakken via het openbaar lichaam van het eiland. Daartoe zet de medewerker een digitaal verzoek uit bij het openbaar lichaam als deze informatie niet al voorafgaand aan de aanvraag beschikbaar was. Voor belanghebbenden die op het moment van aanvraag niet op de BES-eilanden woont, is altijd een verzoek nodig aan het openbaar lichaam. Bij afwijkingen neemt de medewerker SZW contact op met de belanghebbenden. Het gaat dan om het leveren van bewijs voor de afwijkingen. Partnertoeslag De belanghebbende heeft recht op partnertoeslag indien hij getrouwd is of een geregistreerd partnerschap heeft maar de partner heeft nog geen recht op AOV. Eenmalige uitkering De nabestaande van een AOV-gerechtigde kan tot 6 maanden na het overlijden een aanvraag doen voor een eenmalige uitkering. De eenmalige uitkering dekt eventuele begrafenis kosten. De eenmalige uitkering is gelijk aan viermaal het ouderdomspensioen volgens artikel 20 lid 1 Wet AOV BES. Dit is niet afhankelijk van de begrafenis kosten. Bewijsstukken met betrekking tot begrafenis kosten worden enkel gebruikt om de nabestaanden aan te wijzen die er recht op hebben. AWW Criterium 'verzekerd' is beschreven in art. 6 Wet algemene weduwen- en wezenverzekering BES, aangevuld met verbijzonderingen in het Besluit uitbreiding en beperking kring volksverzekeringen BES en de Regeling volksverzekeringen BES. Geen recht op nabestaandenpensioen heeft de nabestaande op grond van de in art. 8 Wet algemene weduwen- en wezenverzekering BES genoemde redenen. Indien de nabestaande een kind is moet worden voldaan aan het bepaalde in artikel 9 AWW BES. Dit gaat onder meer over de relatie tot de overledene en de eis van schoolgaan indien het een kind van 15 jaar of ouder betreft.
--	--

	Geen recht op wezenpensioen heeft degene op grond van de in art. 10 en 10a Wet algemene weduwen- en wezenverzekering BES genoemde redenen. Eenmalige uitkering is ook van toepassing voor AWW-gerechtigden op basis van artikel 12 lid 2 Wet AWW BES. Op basis daarvan is er recht op driemaal het aan de overledene toegekende pensioen. Daarnaast is er ook sprake van een eenmalige uitkering wanneer een weduwe/weduwnaar hertrouwt. In dat geval wordt er eenmaal een bedrag uitbetaald ten hoogste ter grootte van het jaarbedrag van het weduwenpensioen op basis van artikel 22 Wet AWW BES.
Benodigde data	Zie benodigde gegevens bij procesfase 'Aanvragen/Verzoeken voor pensioen'.
Databron	PIVA
Output / resultaat	Er is beoordeeld dat de belanghebbende wel of geen recht heeft op AOV/AWW.
Opmerkingen	
User stories	

Procesfase	Beoordelen en Besluiten – Hoogte uitkering
Juridische grondslag	Art. 6, 7a, 7b, 8 en 14 Wet algemene ouderdomsverzekering BES Art. 11, 12 en 17 Wet algemene weduwen- en wezenverzekering BES
Trigger/input	Belanghebbende heeft wel recht op AOV/AWW.
Actor	- Medewerker SZW - Applicatie
Beschrijving uit te voeren handeling	De applicatie berekent de hoogte van de uitkering AOV op basis van tijdvakken vanuit PIVA-v en het normbedrag per eiland³. De applicatie berekent de hoogte van de uitkering AWW op basis van de leeftijd vanuit PIVA-V en het normbedrag per eiland, eventuele toelagen (Invalide weduwen/weduwnaars of met 1 of meer kinderen). Medewerker SZW kan, onderbouwd in de applicatie, afwijken van door de applicatie vastgestelde tijdvlakken. Medewerker SZW neemt contact op met klant en/of scholen bij twijfel over ingediende schoolverklaring. Medewerker SZW neemt contact op met klant en/of zusterorganisaties bij twijfel over tijdvlakken. Medewerker SZW kan op basis van de bewijsstukken verifiëren of sprake is van extern inkomen in geval van partnertoeslag (zie voorwaarden). Medewerker SZW neemt contact op met klant en/of Belastingdienst CN bij twijfel over ingediende stukken.

³ Gerechtigden op de bovenwinden krijgen een aparte tegemoetkoming op grond van artikel 7b AOV BES. Dit is een vast bedrag, waarvan de hoogte een gegeven is, ongeacht de verzekerde tijdvakken. Dus voor dit deel wordt de reguliere systematiek doorbroken.

	Als een instelling verzoek heeft gedaan om de uitkering van een AOV-gerechtigde over te maken naar de instelling, dan zorgt de medewerker SZW ervoor dat de AOV-uitkering wordt uitbetaald aan de instelling. Dit heeft alleen betrekking op tijdvakken die nog moeten worden uitbetaald. De klant ontvangt dan het daarvoor vastgestelde AOV-bedrag bij wijze van zak- en kleedgeld.
Voorwaarden	De hoogte is afhankelijk van het openbaar lichaam waar de belanghebbende woonachtig is of daarbuiten. Op het bedrag wordt een korting toegepast van 2% voor elk kalenderjaar dat de pensioengerechtigde na het bereiken van de leeftijd van 15 jaar, doch voor het bereiken van de leeftijd van 65 jaar, niet verzekerd is geweest⁴. Voor het verifiëren van extern inkomen in geval van partnertoeslag geldt dat een bewijsstuk niet nodig is als er een koppeling is met het brondocument van BCN. Het zuiverinkomen wordt dan automatisch ingevuld door de applicatie. Als er geen zuiverinkomen beschikbaar is, dan kan de klant de aanvraag indienen, maar er wordt een hersteltermijn gegeven.
Benodigde data	Plaats waar belanghebbende woonachtig is.
Databron	
Output / resultaat	
Opmerkingen	
User stories	Als medewerker SZW wil ik via een proefberekening de hoogte van de uitkering vaststellen of het juiste bedrag verstrekt gaat worden zodat ik voorkom dat aanpassingen in een later stadium noodzakelijk zijn.

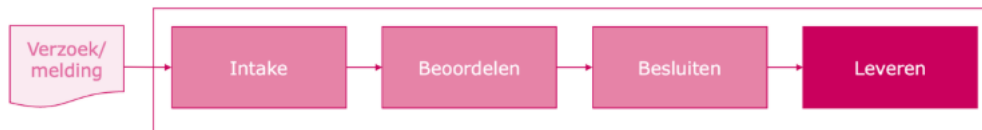
Procesfase	Beoordelen en Besluiten – Duur uitkering
Juridische grondslag	Art. 11 en 7a lid 3 Wet algemene ouderdomsverzekering BES Art. 15 en 19 Wet algemene weduwen- en wezenverzekering BES
Trigger/input	Belanghebbende heeft wel recht op AOV/AWW.
Actor	- Medewerker SZW - Applicatie
Beschrijving uit te voeren handeling	De applicatie bepaalt wat de ingangsdatum van het vastgestelde recht op AOV/AWW voor de belanghebbende is. De applicatie stopt de AWW-uitkering indien vanuit PIVA-v het signaal ontvangen wordt dat een weduwe hertrouwd is. De applicatie stopt de AWW-uitkering geautomatiseerd indien de wees de leeftijd van 25 jaar bereikt. De applicatie eindigt de uitkering partnertoeslag AOV op de gronden genoemd in artikel 7a lid 3 AOV BES

⁴ Dit geldt niet voor het bijzondere deel 'duurtetoeslag' ex artikel 7b AOV BES, dat gerechtigden op Sint-Eustatius en Saba ontvangen.

	De applicatie stopt op grond van art. 8 lid 3 van de regeling controlevoorschriften AOV en AWW BES de AWW-uitkering geautomatiseerd indien de wees tussen 15 t/m 24 jaar geen gewaarmerkte schoolverklaring heeft aangeleverd voor 1 september voorafgaand aan de daaropvolgende schoolperiode of bewijs heeft ingediend. De medewerker SZW wijzigt de AOV/AWW-uitkering bij emigratie van de klant. De applicatie bepaalt het recht en het nieuwe bedrag op basis van deze emigratiedatum. De applicatie stelt vast dat de klant ADV-plichtig geworden is.
Voorwaarden	
Benodigde data	
Databron	
Output / resultaat	
Opmerkingen	
User stories	

5

Procesfase Leveren



Procesfase	Leveren
Juridische grondslag	Artikel 13 AOV BES Artikel 16 AWW BES
Trigger/input	Een beschikking met betrekking tot het recht op een AOV/AWW-uitkering is gegenereerd en het toegekende bedrag wordt betaalbaar gesteld.
Actor	- Medewerker Unit SZW - Applicatie
Beschrijving uit te voeren handeling	De applicatie verzendt de beschikking naar de belanghebbende of de medewerker SZW reikt deze uit. De beschikking wordt automatisch toegevoegd aan het zaakdossier.
Voorwaarden	
Benodigde data	
Databron	
Output / resultaat	
Opmerkingen	Ten aanzien van het wezen- of halfwezenpensioen geldt het volgende aandachtspunt: indien het kind jonger is dan 18 jaar wordt het pensioen betaalbaar gesteld aan de overgebleven ouder dan wel de voogd. Wanneer het kind de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt, ontvangt het kind het wezenpensioen zelf. Voor partnertoeslag geldt dat het recht ervan op naam staat van de AOV-gerechtigde zelf, maar de betaling geschiedt op naam van de jongere partner.
User stories	